

AIRCO AANBRENGEN IN UW HUURWONING

Steeds meer bewoners kiezen voor een airco om hun woning koel en comfortabel te houden. Voordat u een airco met buitenunit plaatst, kunt u ook kijken naar andere manieren om uw woning koel te houden. Denk bijvoorbeeld aan zonwering. Deze oplossingen gebruiken minder energie. Voor veel van deze maatregelen kunt u toestemming krijgen van Rhenam Wonen.

Wilt u toch een airco met buitenunit plaatsen? Dan gelden er een aantal regels.

Vraag altijd eerst toestemming aan Rhenam Wonen voordat u een airco laat plaatsen

Zo weet u vooraf wat wel en niet mogelijk is. En voorkomt u dat u de airco later moet aanpassen of weghalen.

Gaat u verhuizen? Dan kunt u de airco niet automatisch achterlaten of aanbieden aan de volgende huurder. Wij bekijken eerst of de airco aan onze regels voldoet. Is dat niet het geval? Dan moet u de airco zelf laten weghalen.

Welke regels gelden voor de plaats van de buitenunit?

We kijken eerst naar de plek waar u de buitenunit wilt plaatsen. We willen onze woningen er netjes uit laten zien en geluidsoverlast voor uw burens zoveel mogelijk voorkomen.

Buitenunit aan de achtergevel

Plaats de buitenunit bij voorkeur aan de achtergevel. Alleen aan de achtergevel mag u goten op de muur gebruiken om de leidingen weg te werken.

Kies voor de goot een kleur die past bij de gevel. Bij een gemetselde gevel is een witte goot meestal niet passend.

Buitenunit aan de zij- of voorgevel

Kunt u de buitenunit niet aan de achtergevel plaatsen? Dan kunt u toestemming vragen voor plaatsing aan de zij- of voorgevel.

Hiervoor gelden de volgende regels:

- U mag geen goten voor de leidingen op de gevel plaatsen. De leidingen moeten binnendoor lopen.
- Plaats de buitenunit op de grond of maximaal 15 centimeter boven de grond.
- Plaats een extra geluidswerende omkasting om de buitenunit.

Welke regels gelden altijd?

Toestemming is tijdelijk

Voor een airco met buitenunit krijgt u altijd tijdelijke toestemming. Gaat u verhuizen? Dan kunnen wij u vragen om de airco weg te halen.

Soms geven wij toestemming om de airco achter te laten. De volgende huurder is niet verplicht om de airco van u over te nemen.

Let op boorgaten

U mag geen gaten boren in bijvoorbeeld kozijnen of boeiboorden.

Gaten en schade herstellen

Laat u de airco verwijderen? Dan moet u gaten in het metselwerk netjes en deskundig laten herstellen. Is bij het plaatsen isolatie doorboord of aangepast? Laat dan ook de isolatie herstellen door een gespecialiseerd bedrijf. De kosten zijn voor uw eigen rekening.

Geen buitenunit op een plat dak

U mag een buitenunit niet op een plat dak plaatsen. Dit kan problemen geven bij onderhoud aan het dak.

Wilt u de buitenunit aan een gevel boven een plat dak hangen? Zorg dan voor minimaal 30 centimeter ruimte tussen het dak en de buitenunit. Zo kunnen wij onderhoud uitvoeren zonder dat u de airco eerst hoeft te laten verwijderen. Dit voorkomt extra kosten voor u.

Voorkom geluidsoverlast

Uw airco moet voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke regels voor geluid. De buitenunit mag bijvoorbeeld niet meer dan 40 dB geluid veroorzaken op de erfgrans.

Bij huurwoningen is de erfgrens niet altijd officieel vastgelegd. Is niet duidelijk waar de erfgrens ligt? Dan bepaalt Rhenam Wonen welke grens wordt gebruikt voor de beoordeling.

Krijgen wij meldingen van geluidsoverlast van uw burens? Dan onderzoeken we de situatie. Als de airco voor te veel overlast zorgt, kunnen wij eisen om maatregelen te nemen of de airco weg te halen.

Monumentale woning

Huurt u een monumentale woning? Dan kunnen extra regels van de gemeente gelden. Wij bekijken samen met u wat mogelijk is.

Onderhoud of verbeteringen aan uw woning

Soms moeten wij onderhoud uitvoeren aan bijvoorbeeld de gevel. Ook kan het zijn dat we in de toekomst een warmtepomp willen plaatsen. Moet de airco daarvoor tijdelijk worden weggehaald of verplaatst? Dan regelt en betaalt u dit zelf.

Onderhoud aan de airco

U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw airco. Heeft u tijdens de garantieperiode een probleem met de installatie? Neem dan contact op met uw leverancier.

Wat als een buitenunit niet mogelijk is?

Niet bij iedere woning is het mogelijk om volgens deze regels een airco met buitenunit te plaatsen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u een bovenwoning huurt. Neem in dat geval contact met ons op. We denken graag met u mee over wat wel mogelijk is.

Een mogelijkheid is bijvoorbeeld een monoblock-airco. Deze heeft geen buitenunit. Voor dit type airco moeten meestal

twee grote gaten in de gevel worden gemaakt. Ook hiervoor heeft u vooraf toestemming van Rhenam Wonen nodig.

Heeft u een appartement met een balkon?

Woont u in een appartement en heeft u een balkon? Dan mag de buitenunit alleen binnen het balkon worden geplaatst.

Daarbij gelden deze regels:

- De buitenunit en eventuele goten mogen vanaf de straat niet zichtbaar zijn;
- De buitenunit moet een geluidswerende omkasting hebben.

Hoe vraagt u toestemming aan?

Een airco is een Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV). Wilt u een airco plaatsen? Dien dan eerst een ZAV-aanvraag bij ons in.

Stuur bij uw aanvraag de volgende informatie mee:

- **Een offerte van het bedrijf dat de airco gaat plaatsen**
Uit de offerte moet blijken dat het bedrijf rekening houdt met de regels uit dit informatieblad.

Tip: stuur ze dit informatieblad vooraf dan ook toe.

- **Een situatie- en geveltekening op schaal**
Geef hierop duidelijk aan waar de buitenunit komt.
Wilt u leidingen aan de achtergevel plaatsen? Teken deze dan ook in.

Na ontvangst van uw aanvraag sturen wij u een ontvangst-bevestiging. Daarna beoordelen wij uw aanvraag. Houd rekening met een behandeltijd van ongeveer vier weken.

Laat de airco pas plaatsen nadat u onze toestemming heeft ontvangen.