

Integriteitsregeling Rhenam Wonen

OR ingestemd
DB vastgesteld
RvC goedgekeurd

29 januari 2026
9 maart 2026
2 april 2026



Inleiding

Maatschappelijke taak Rhenam Wonen

Rhenam Wonen levert kwalitatief goede, betaalbare en passende woningen in een prettige woonomgeving. Dat doen we voor mensen die moeilijk op eigen kracht in woonruimte kunnen voorzien. We vervullen daarmee een belangrijke maatschappelijke taak, die hoge eisen stelt aan de manier waarop we omgaan met onze (toekomstige) huurders, partners en de middelen die we tot onze beschikking hebben. We vervullen een publieke functie en voor de samenleving is het zichtbaar wat we doen. Integriteit is een essentieel onderdeel van ons functioneren als woningcorporatie. We vinden integer handelen daarom van groot belang.

Deze regeling is een richtlijn en vormt de basis voor ons handelen, zowel intern als extern. We hanteren onze kernwaarden als uitgangspunt bij ons handelen: verbonden, daadkrachtig en wendbaar. De regeling maakt integraal onderdeel uit van onze andere beleidsdocumenten en expliciet van het inkoop- en aanbestedingsbeleid.

In deze gedrags- en integriteitscode (verder code) zijn de principes van de vernieuwde Governancecode (2025), voor zover van toepassing, geïntegreerd.

Reikwijdte integriteitsregeling

Deze regeling geldt voor (tijdelijke) medewerkers, de directeur-bestuurder en de leden van de Raad van Commissarissen.


Van onze samenwerkingspartners verwachten we dat zij ook integer handelen volgens onze richtlijnen. We gaan hierover geregeld het gesprek met elkaar aan. De regeling is openbaar en wordt gedeeld met onze samenwerkingspartners.

Het maken van keuzes is een eigen verantwoordelijkheid

Communicatie is van groot belang voor het integriteitsbewustzijn. Er zijn namelijk altijd situaties of omstandigheden waarbij er geen duidelijk antwoord is, of waarbij de regels voor meer dan één uitleg vatbaar is. Dat noemen we het grijze gebied.

Een aantal vragen kan helpen om de juiste keuze(s) te maken:

- Luisteren naar je onderbuik; zegt je gevoel dat dit een goed idee is?
- Kijk eens in de spiegel; kun je jezelf nog recht in de ogen aankijken?
- Bekijk de situatie van alle kanten; heb je rekening gehouden met ieders belang?
- Ga in gesprek met een ander; kun je jouw handelswijze uitleggen?
- Stel, je belt de krant, kan het op de voorpagina van de krant staan?



Ga bij twijfel over een antwoord in gesprek met je leidinggevende of met je collega. Het maken van de juiste keuze is daarbij je eigen verantwoordelijkheid.

Integriteitsbewustzijn

Om het integriteitsbewustzijn te vergroten, wordt er frequent aandacht besteed aan het thema integriteit:

- De evaluatie van de integere bedrijfsvoering staat met enige regelmaat op de agenda van het bestuur en de RvC.
- Met medewerkers wordt jaarlijks door de bestuurssecretaris een organisatiebrede integriteitsdilemmasessie gehouden. Daarnaast wordt in de afdelingsoverleggen regelmatig aandacht besteed aan het thema integriteit. Hiervoor is de desbetreffende manager verantwoordelijk. We voeren daarbij ook het gesprek over de invulling van de regels en de dilemma's die zich daarbij voordoen.

Kernpunten integriteitsregeling

1. We gaan respectvol om met elkaar, met onze huurders en met onze relaties

- We zijn ons bewust van de maatschappelijke functie van Rhenam Wonen. Dat betekent dat we ons professioneel uiten (verbaal en non-verbaal), gedragen en kleden.
- We behandelen alle huurders en relaties gelijk en volgens dezelfde richtlijnen en procedures, ongeacht hun afkomst, overtuiging, (maatschappelijke) positie, geslacht of relatie tot de medewerker.
- We spreken op een respectvolle wijze over onze huurders, relaties en collega's, ongeacht hun afkomst, taal, religie of gedragingen. Ook buiten werktijd.
- We communiceren transparant en open met elkaar op basis van vertrouwen.
- We accepteren en bieden geen voorkeursbehandeling aan collega's, familieleden of vrienden bij het toewijzen van huurwoningen van Rhenam Wonen.

2. We voorkomen de schijn van belangenverstremming

- We zijn transparant in ons handelen en houden de relatie met onze huurders, samenwerkingspartners en leveranciers zakelijk. We voorkomen (de schijn van) belangenverstremming. Privécontacten met zakelijke partners worden gemeld aan de leidinggevende.
- We nemen geen faciliteiten, geld of geschenken van een leverancier aan, als dit onze onafhankelijke positie kan beïnvloeden.
- Het is niet toegestaan om zakelijke relaties, zoals leveranciers waarmee de organisatie samenwerkt, voor privédoeleinden in te schakelen zonder voorafgaand overleg met jouw leidinggevende. De leidinggevende maakt een inhoudelijke afweging: de afname vindt in ieder geval plaats tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden en geschiedt op transparante wijze.

- 
- We melden financiële belangen in ondernemingen en organisaties waarmee Rhenam Wonen zakelijke betrekkingen onderhoudt aan onze leidinggevende.
 - Bij een bedankje van een (tevreden) huurder stellen we de leidinggevende op de hoogte. Het bedankje wordt (indien mogelijk) gedeeld met collega's en houden we niet voor onszelf.
 - Omkoppingen en het accepteren van smeergeld, al dan niet in natura, tolereren we niet. Als we in die zin worden benaderd, dan melden we dat onmiddellijk bij de leidinggevende. We volgen dan De Klokkeluidersregeling.
 - We aanvaarden een geschenk¹ als het de waarde van € 50 niet te boven gaat. Daarbij hanteren we als stelregel dat het maximaal één geschenk per relatie per jaar mag betreffen. Voor kerstgeschenken geldt een aparte regeling.
 - We aanvaarden uitnodigingen voor een lunch en/of diner en/of binnenlands (sport)evenement alleen als deze een bijdrage leveren aan een goede vervulling van de functie en onze afhankelijke positie niet beïnvloedt. We stemmen het ingaan op dergelijke uitnodigingen altijd vooraf met onze leidinggevende af.
 - We melden het aangaan van een nevenfunctie, en de eventuele bezoldiging daarvan, aan onze leidinggevende, zodat een afweging kan worden gemaakt over mogelijke strijdigheid met het belang van Rhenam Wonen.
 - We melden het commerciële bezit en beheer van vastgoed (niet zijnde eigen bewoning). Deze melding is bedoeld om mogelijke belangenconflicten te voorkomen en transparantie te waarborgen.


3. We declareren op gepaste wijze

- Rhenam Wonen vergoedt uitgaven alleen als de hoogte en de functionaliteit ervan kunnen worden aangetoond.
- We declareren geen kosten die al op andere wijze worden vergoed.
- We handelen declaraties af volgens de daartoe vastgestelde administratieve procedure.
- Bij twijfel over een declaratie leggen we deze voor aan de leidinggevende.

4. We gaan zorgvuldig met bedrijfseigendommen om

- We gaan zorgvuldig om met bedrijfseigendommen en laten deze niet onbeheerd achter.
- We gebruiken bedrijfseigendommen en kantoorartikelen in beginsel niet voor privédoeleinden. Dienstauto's en de dienstdiensen worden enkel zakelijk gebruikt, tenzij vooraf toestemming van de leidinggevende voor privégebruik is verleend.
- Rhenam Wonen gaat flexibel om met werktijden in combinatie met privé zaken. Het uitgangspunt is dat het regelen van privé zaken niet botst met de werkzaamheden. We gaan hier bewust, open en verantwoord mee om.

¹ Hieronder wordt niet verstaan: een vrij besteedbaar middel, zoals cadeaubon, geld, en dergelijke

- 
- De mobiele telefoons, tablets en laptops die door Rhenam Wonen zijn verstrekt mogen we gebruiken voor privédoeleinden. Daarbij houden we ons aan de gedragscode “Omgaan met informatie en ICT-voorzieningen”.

5. We gaan zorgvuldig om met (het delen van) informatie

- Voor het gebruik van e-mail, internet en sociale media volgen we de richtlijnen die zijn opgenomen in de gedragscode voor het omgaan met informatie en ICT-voorzieningen.
- We nemen de vastgestelde richtlijnen Artificial Intelligence (AI) in acht.
- We gaan zorgvuldig en correct om met informatie, waar we uit hoofde van onze functie over beschikken. We verstrekken geen bedrijfsgevoelige en vertrouwelijke informatie. We nemen de geldende privacyregels in acht.
- We bewaren de informatie deugdelijk, overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
- De informatie die we vanuit onze functie hebben verkregen, gebruiken we niet voor persoonlijk gewin en delen we ook niet bij privéaangelegenheden zoals feestjes.

Tot slot

Rol leidinggevenden

De leidinggevenden vervullen een voorbeeldrol binnen Rhenam Wonen, zeker als het gaat om het integriteitsbeleid. Bij vragen of twijfels over integriteitskwesties kan je met hen overleggen, maar je kan ook altijd bij de bestuurssecretaris, de business controller of HR terecht.

Vertrouwenspersoon

Voor vragen rondom integriteit kunnen medewerkers – naast hun leidinggevende – ook bij de externe vertrouwenspersoon terecht. De gegevens zijn te vinden op de intranetsite.

Klokkenluidersregeling

Er is groot vertrouwen dat er wordt gehandeld volgens de richtlijnen uit de integriteitsregeling. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, dan spreken we elkaar hierop aan. Afhankelijk van de ernst van de overtreding worden verdere stappen ondernomen. Daarbij volgen we De Klokkenluidersregeling.

Evaluatie

Deze regeling treedt in werking op 9 maart 2026 en vervangt de Integriteitscode Rhenam Wonen van januari 2018.

Deze integriteitsregeling wordt elke twee jaar getoetst op de actualiteit. De regeling wordt op zo kort mogelijke termijn herzien als uit de evaluatie of verandering in wet- en regelgeving blijkt dat dit nodig is.