

Integriteitsregeling Rhenam Wonen

Januari 2018



Introductie

Maatschappelijke taak Rhenam Wonen

Rhenam Wonen levert kwalitatief goede, betaalbare en passende woningen in een prettige woonomgeving. Dat doen we voor mensen die moeilijk op eigen kracht in woonruimte kunnen voorzien. We vervullen daarmee een belangrijke maatschappelijke taak, die hoge eisen stelt aan de manier waarop we omgaan met onze huurders, partners en de middelen die we tot onze beschikking hebben.

Kernwaarden Rhenam Wonen

We vinden integer handelen van onze medewerkers en de bedrijven waarmee we samenwerken van groot belang. Vandaar dat we in deze integriteitsregeling een aantal richtlijnen hebben opgenomen, die aangeven hoe wij willen handelen. We hanteren onze kernwaarden als uitgangspunt van ons handelen:

1. Klantgerichtheid
2. Resultaatverantwoordelijk / resultaatgerichtheid
3. Open, integer, ondernemend en flexibel
4. Werken aan continue verbetering van kwaliteit en communicatie
5. Openstaan voor omgeving/belanghouders

Het is in eerste instantie de eigen verantwoordelijkheid van de medewerkers om de juiste keuze te maken. Een aantal vragen helpt daarbij:

1. Hoe kijken anderen tegen de kwestie aan?
2. Kan mijn gedrag de voorpagina van de krant doorstaan?
3. Wat doen anderen als ze in mijn schoenen staan?
4. Kan ik mijzelf nog onder ogen komen?
5. Wanneer begeef ik mij op een hellend vlak?

Een open communicatie is van groot belang voor het integriteitsbewustzijn binnen de organisatie. Er zullen namelijk altijd situaties of omstandigheden zijn waarbij er geen duidelijk antwoord is, of waarbij de regels voor meer dan één uitleg vatbaar is. We voeren dan ook regelmatig het gesprek over de invulling van de regels en de dilemma's die zich daarbij voordoen.



Reikwijdte integriteitsregeling

De integriteitsregeling maakt onderdeel uit van het bredere integriteitsbeleid van Rhenam Wonen, waaronder ook de meldregeling misstanden, de integriteitsverklaring van de bestuurder en het onderschrijven van de governancecode van Aedes vallen.

De regeling geldt voor iedereen die bij Rhenam Wonen en haar dochtervennootschappen werkt; alle medewerkers, de directeur-bestuurder en de leden van de Raad van Commissarissen, maar ook medewerkers van bedrijven die werken voor, namens, of in opdracht van Rhenam Wonen.



Kernpunten integriteitsregeling

1. We gaan respectvol om met elkaar, met onze huurders en met onze relaties

- We zijn ons bewust van de maatschappelijke functie van Rhenam Wonen. Dat betekent dat we ons professioneel uiten (verbaal en non-verbaal), gedragen en kleden.
- We behandelen alle huurders en relaties gelijk en volgens dezelfde richtlijnen en procedures, ongeacht hun afkomst, overtuiging, (maatschappelijke) positie, geslacht of relatie tot de medewerker.
- We spreken op een respectvolle wijze over onze huurders, relaties en collega's, ongeacht hun afkomst, taal, religie of gedragingen. Ook buiten werktijd.
- We accepteren en bieden geen voorkeursbehandeling aan collega's bij het toewijzen van huurwoningen van Rhenam Wonen.

2. We voorkomen belangenverstremming

- We zijn transparant in ons handelen en houden de relatie met klanten en leveranciers zakelijk.
- We nemen geen faciliteiten, diensten, geld of geschenken van een leverancier aan, als dit onze onafhankelijke positie kan beïnvloeden.
- Omkoppingen en het accepteren van smeergeld, al dan niet in natura, tolereren we niet. Als we in die zin worden benaderd, dan melden we dat onmiddellijk. We volgen dan de meldregeling misstanden.
- We aanvaarden een geschenk¹ als het de waarde van € 50 niet te boven gaat. Daarbij hanteren we als stelregel dat het maximaal één geschenk per relatie per jaar mag betreffen.
- We aanvaarden uitnodigingen voor een lunch en/of diner en/of binnenlands (sport)evenement als deze een bijdrage leveren aan een goede vervulling van de functie en redelijkerwijs niet ons gedrag beïnvloeden. We stemmen dergelijke uitnodigingen op voorhand af met onze direct leidinggevende.
- We maken geen gebruik van inkoopcondities die Rhenam Wonen bij een leverancier heeft bedongen, tenzij deze condities voor de klanten van Rhenam Wonen van toepassing zijn.
- We melden financiële belangen in ondernemingen en organisaties waarmee Rhenam Wonen zakelijke betrekkingen onderhoudt aan onze direct leidinggevende.
- We behandelen geen zaken of opdrachten waarbij familieleden, vrienden of andere persoonlijke relaties betrokken zijn.
- We melden voornemens voor een nevenfunctie, en de eventuele bezoldiging daarvan, aan onze direct leidinggevende, zodat een afweging kan worden gemaakt over mogelijke strijdigheid met het belang van Rhenam Wonen.
- We leggen alle nevenfuncties vast in het personeelsdossier.

¹ Hieronder wordt niet verstaan: een vrij besteedbaar middel, zoals cadeaubon, geld, en dergelijke



3. We declareren op gepaste wijze

- Rhenam Wonen vergoedt uitgaven alleen als de hoogte en de functionaliteit ervan kunnen worden aangetoond. Om de functionaliteit aan te kunnen tonen, gaan we na of met de uitgave het belang van Rhenam Wonen is gediend en of de uitgave voortvloeit uit de functie.
- We declareren geen kosten die al op andere wijze worden vergoed.
- We handelen declaraties af volgens de daartoe vastgesteld administratieve procedure.
- Bij twijfel over een declaratie leggen we deze voor aan de direct leidinggevende.

4. We gaan zorgvuldig met bedrijfseigendommen om

- We gaan zorgvuldig om met bedrijfseigendommen en laten deze niet onbeheerd achter.
- We gebruiken bedrijfseigendommen en kantoorartikelen in beginsel niet voor privédoeleinden.
- We regelen privé zaken, zoals het voeren van privé-telefoongesprekken, het versturen van privé e-mail, een afspraak met huisarts of tandarts, zoveel mogelijk buiten werktijd. Is het toch nodig om in werktijd te doen, dan gaan we daar bewust, open en verantwoord mee om.
- De mobiele telefoons en/of tablets die door Rhenam Wonen zijn versterkt, gebruiken we primair zakelijk. Daarbij houden we ons aan de gedragscode voor het omgaan met elektronische media.
- We maken slechts in beperkte mate kopieën en printuitdraaien voor privé gebruik.
- Voor het uitvoeren van de werkzaamheden van de opzichters is een dienstauto beschikbaar. De dienstauto wordt geparkeerd op het binnenterrein van Rhenam Wonen.

5. We gaan zorgvuldig om met informatie

- Voor het gebruik van e-mail, internet en sociale media volgen we de richtlijnen die zijn opgenomen in de gedragscode voor het omgaan met elektronische media.
- We gaan zorgvuldig en correct om met informatie, waar we uit hoofde van onze functie over beschikken. We verstrekken geen geheime informatie en nemen de privacyregels in acht.
- We houden geen informatie achter, tenzij deze geheim of vertrouwelijk is.
- We bewaren de informatie deugdelijk, overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
- De informatie die we vanuit onze functie hebben verkregen, gebruiken we niet voor persoonlijk gewin.



Tot slot

Rol leidinggevenden

De leidinggevenden vervullen een voorbeeldrol binnen Rhenam Wonen, zeker als het gaat om het integriteitsbeleid. Bij vragen of twijfels over integriteitskwesties zijn zij de eerst aangewezen personen om mee te overleggen. Zij letten er ook op dat integriteit een vast bespreekpunt is in de jaarlijkse voortgangs- en resultaatgesprekken.

Vertrouwenspersoon

Voor vragen rondom integriteit kunnen medewerkers – naast hun direct leidinggevende – ook bij de interne of externe vertrouwenspersoon terecht. Hun gegevens zijn te vinden op de intranetsite.

Meldregeling misstanden

Er is groot vertrouwen dat medewerkers handelen volgens de richtlijnen uit de integriteitsregeling. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, dan spreken we als collega's en/of leidinggevenden elkaar hierop aan. Afhankelijk van de ernst van de overtreding worden verdere stappen ondernomen. Daarbij volgen we de procedure uit de meldregeling misstanden.

Evaluatie

Deze regeling treedt in werking op 1 februari 2018 en vervangt de Integriteitscode Rhenam Wonen van januari 2014.

Deze integriteitsregeling wordt regelmatig getoetst op de actualiteit. De regeling wordt op zo kort mogelijke termijn herzien als uit de evaluatie of verandering in wet- en regelgeving blijkt dat dit nodig is.